



Professionelle Datenrettung

© CP± Technologie

Bedingungen für unsere Untersuchung:

Die Untersuchung wird mit 60,- Euro inkl. Der Gesetzlichen Mwst verrechnet. Dieser Untersuchungsauftrag beschränkt sich nur auf die Analyse des (der) defekten (Datenträger). Erst nach Vorliegen eines detaillierten Untersuchungsergebnisses bzw. Zusendung eines schriftlichen Angebotes kann der Auftrag zur Datenrettung erteilt werden.

Einen Termin für die Dauer der Untersuchung oder eine Garantie, dass ihre Daten zu retten sind, können wir ihnen nicht geben.

Wir untersuchen ihre nicht mehr lesbaren Datenträger mit modernsten Mitteln (Reinraum Klasse 10) und aktuellsten Kenntnissen der Datenträger Technologie. Auf diese Art versuchen wir, den ihnen durch Datenverlust entstanden Schaden zu minimieren.

Bei Datenträgern mit mechanischen Schäden (Kratzern) zerstören Zugriffs oder Reparaturversuche, bevor wird die Platte erhalten, die empfindlichen Datenoberflächen. Dadurch steigert sich der Zeit und Kostenaufwand einer Datenrettung.

Es kann sogar so starke Beschädigungen entstehen, dass ein Retten von Daten unmöglich wird.

Sollte der Datenträger sich nicht zerstörungsfrei untersuchen lassen, müssen im Zuge dieser Analyse auch irreparable Eingriffe vorgenommen werden.

Es kann geschehen, dass Sie ihren defekten Datenträger nicht mehr im Originalzustand zurückerhalten.

Bitte geben Sie uns, in ihrem eigenen Interesse, alle nötigen Informationen über Fehlersymptome, Betriebssystem, Partitionierung, etwaige Komprimierung, Aufbau der Verzeichnisse, Name von Dateien und besonders wichtig bereits von ihnen oder von Dritten vorgenommene Wiederherstellungsversuche.

Je nach Zustand des bzw. der Datenträger im Moment des Einlanges bei uns, können wir ihnen nach erfolgter Untersuchung wahrscheinlich eine Rettung von physisch vorhandenen Daten anbieten. Eine darüber hinausgehende Garantie, welche Daten auf dem Datenträger nach dem Ausfall noch vorhanden waren, eine Haftung für ihren Datenverlust oder Folgekosten, wie Verdienstentgang, während der Untersuchung und Datenrettung, Kosten für Softwareneuinstallationen oder Ersatz defekter Datenträger können wir ihnen nicht gewähren.

Sollte ihr Datenträger nach unserer Untersuchung innerhalb 6 Monaten nicht abgeholt werden, geht der Datenträger in den Besitz der Firma CP Computer-Problem über. Es bedarf keiner weiteren Aufforderung unserer Seite zur Abholung ihres Datenträgers.

Wir sind laut Österreichischem Datenschutzgesetz in der jeweils gültigen Fassung zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung bezüglich Kundendaten verpflichtet.

Gutachten über den Zustand des Datenträger (Versicherungen etc.) sind nicht Teil der Untersuchung oder Datenrettung. Falls Sie ein Gutachten wünschen, wird es gesondert in Rechnung gestellt.

Es gelten ausschließlich diese Bedingungen. Weitere mündliche Nebenabreden sind ungültig. Sind Sie mit diesen Bedingungen einverstanden, so bestätigen Sie dies mit ihrer Unterschrift.

Datum.....

Namen.....

Unterschrift.....